






## 1 Cadre de consultations et contre-indications

-  Renouvellement d'ordonnance, se munir de l'ancienne prescription
- Affections ORL / dermato / troubles digestifs (se reporter à "Fiche pathologies")
  - Pas de délivrance d'ordonnance sécurisée
-  Pas de prolongement d'arrêt de travail
- Pas de certificat d'aptitude Sports / Crèches
- Avoir 3 ans révolus minimum

## 2 Inscription

-  Carte vitale ou num. sécurité sociale
  - Si saisie manuelle, feuille de soin (contactemedadom.com)
- CMU, ALD et AME : bien vérifier la validité des droits avant de proposer la téléconsultation
- Téléphone portable impératif, adresse mail (pas de "prêt" de numéro / email)
  - Carte bancaire si pas de droit sécurité sociale ouverts



## 3 Lors de la téléconsultation

-  Respect de la confidentialité requise
  - Nettoyez vous systématiquement les mains
  - Oxymètre : insérez toujours l'index de la main gauche
  - Thermomètre : ajoutez 0.5°C sur la valeur indiquée
    - Si température de la pièce, appuyez sur SET et remettre sur BODY ou
    - thermomètre appuyez sur MODE et remettre sur l'icone FRONT
-  Portez charlotte




## 4 Et après ?

-  Nettoyage des mains / objets connectés / non connectés / micro du casque
  - Embouts d'otoscope
-  Stériliser avec l'alcool à 70°C
  - entre 4h et 6h
-  Bien éteindre les objets connectés

## 5 Informations générales

-  Le prix de la téléconsultation est de 25 euros
- Medadom s'engage et avance la part obligatoire 100% (crise sanitaire), 70% par la suite (le patient avancera les 30%)
  -  Médecins disponibles 7J / 7, 8h à 22h
- Les dispositifs non connectés s'éteignent automatiquement

## 6 Besoin d'aide ?

-  Tutoriels d'utilisation de la borne et de la cabine sur info.medadom.com
-  Support client (lundi - samedi)
  - 9h à 19h30
  - Tél 01 86 65 55 15
-  Mail : contactemedadom.com
- Centre d'aide : medadom.zendesk.com